

C e l b 利用料金のお支払い・利用内容の変更について

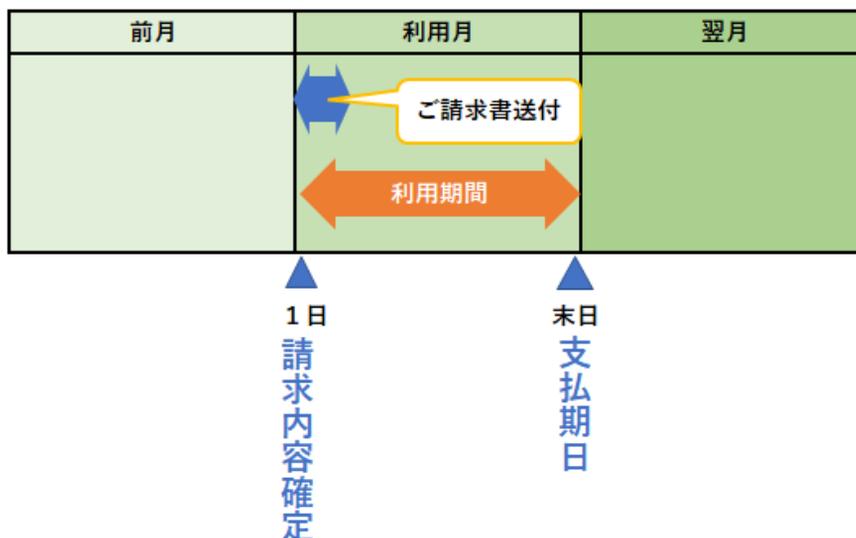
2022年05月
株式会社クラステクノロジー
Celb製品サポート

この度は、C e l bのご利用ならびに利用検討をいただき、大変ありがとうございます。
利用料金のお支払いと利用内容変更については、以下の通りとなります。

<目次>

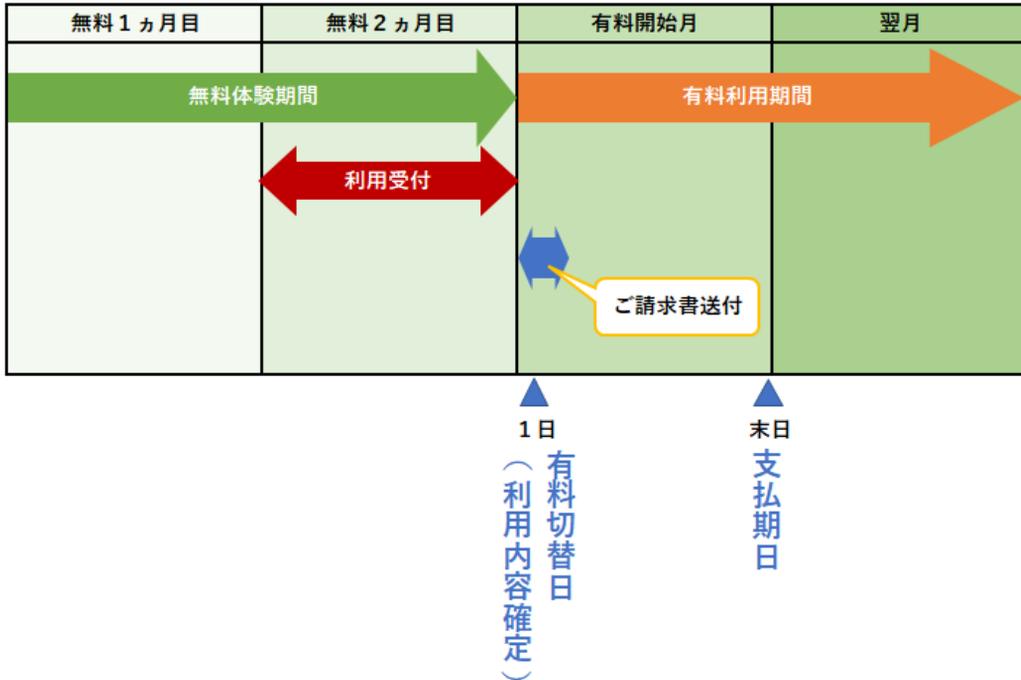
1. 毎月のご請求とお支払い
2. 無料体験から有料利用への切替え
3. ライセンス数を増やす（ドキュメント容量の増量も同様）
4. ライセンス数を減らす
5. 解約する

1 毎月のご請求とお支払い



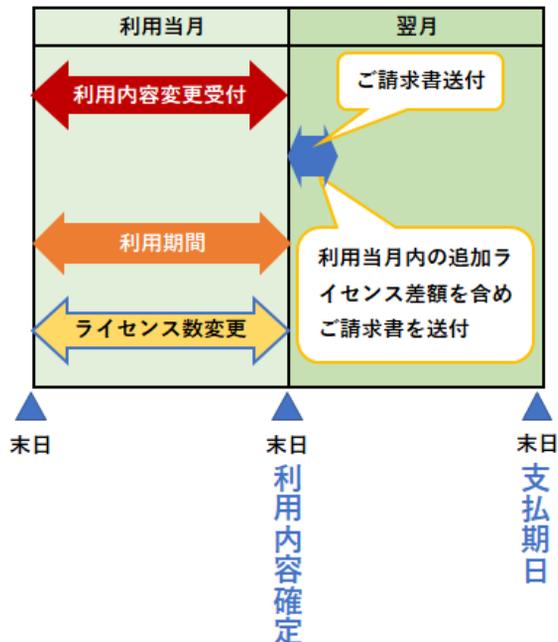
- ・ 請求内容確定：毎月1日に有効な利用内容に応じて請求が確定されます。
- ・ 利用料金：**毎月末に利用月分をお支払い**いただきます。
- ・ ご請求：請求書と利用明細書をメールにて送付いたします。
- ・ お支払い：支払期日までに指定口座へ振り込みください。
(支払手数料はお客様負担でお願いいたします。)

2 無料体験から有料利用への切替え

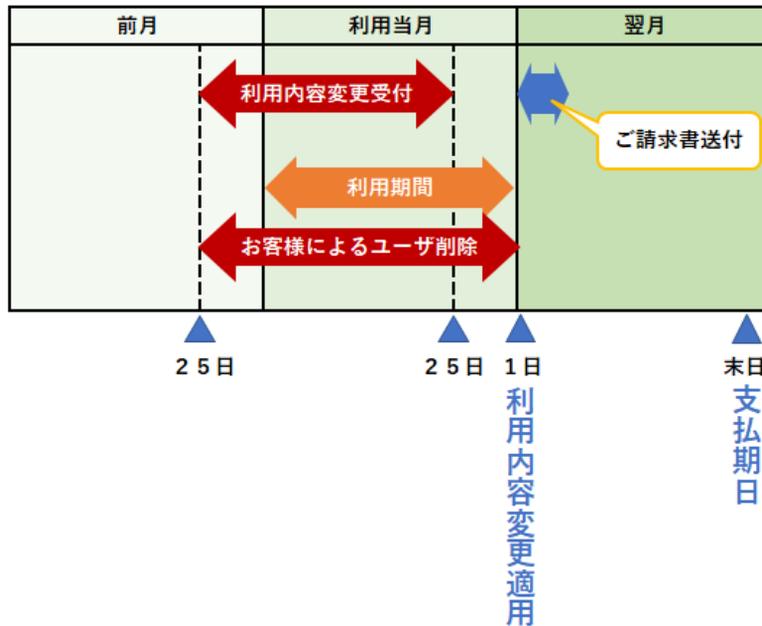


- ・ 利用受付 : Celb製品サポート窓口にご連絡ください。利用申込書を送付いたします。利用申込書をご記入のうえご返送いただきます。その際、ライセンス数の変更も可能です。
- ・ 初回ご請求 : **有料利用開始月の月初に当月の利用料をご請求**させていただきます。請求書と利用明細書をメールにて送付いたします。
- ・ 次回以降ご請求 : 本説明資料 **1** の通り、毎月の利用料を月単位にご請求します。
- ・ お支払い : 支払期日までに指定口座へ振り込みください。
(支払手数料はお客様負担でお願いいたします。)

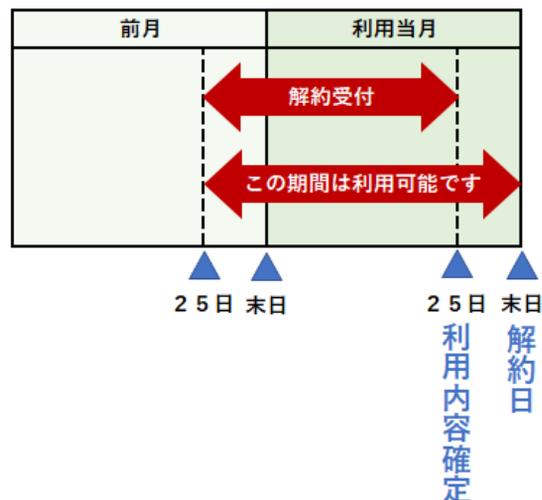
3 ライセンス数を増やす (ドキュメント容量の増量も同様)



- ・ 利用内容の変更 : ライセンス追加は随時受け、**申込書受領後2営業日以内**に利用できます。変更を希望されるお客様はCelb製品サポート窓口にご連絡ください。利用申込書を送付いたしますので、必要事項をご記入のうえご返送いただきます。
- ・ 利用当月内での変更 : 利用当月内でライセンスを追加する場合、当月分の追加利用料金が1ヵ月分発生します。
この場合、翌月請求にて当月分の差額請求をさせていただきます。
※日割り等の対応はできませんので、予めご了承ください。



- ・ 利用内容の変更：月単位にライセンス数の削減が可能です。変更を希望されるお客様はCelb製品サポート窓口にご連絡ください。利用申込書を送付いたしますので、必要事項をご記入のうえご返送いただきます。
- ・ 削減月の指定：利用申込書にてライセンス数の削減月を指定します。当月末で削減したい場合は、削減月は当月を指定します。
※削減するライセンスは、指定した削減月の末日まで利用可能です。
最短での削減は当月末となりますが、当月末での削減は25日までの受付となりますので、予めご了承ください。
- ・ 登録ユーザ削除：削減月の月末日までに、不要な登録ユーザを削除し、登録ライセンス数を変更後の申し込みライセンス数以下に減らしてください。削減月の月末時点で、登録済みライセンス数が削減後の申し込みライセンス数を上回る場合、ライセンス数の削減変更は適用されません。その場合、追加請求が発生しますので、ご注意ください。



- ・ 利用内容の変更：月単位での解約が可能です。変更を希望されるお客様はCelb製品サポート窓口にご連絡ください。利用申込書を送付いたしますので、必要事項をご記入のうえご返送いただきます。
- ・ 解約月の指定：利用申込書にて解約月（利用最終月）を指定します。
最短での解約は当月末となりますが、当月末での解約は25日までの受付となりますので、ご了承ください。
- ・ 解約申請後の利用：解約申請後、解約日までの期間は継続してご利用いただけます。
- ・ バックアップ：登録データをご返却するサービスをご用意しておりません。お手数ですが、お客様の責務にてデータの取り出しをお願いします。尚、解約後、Celb内の登録データは削除いたします。